

ГАРАНЦИОННА КНИЖКА



№ LE-.....

Информация за Купувач

Име	
Фа милия	
Дата на закупуване	

ПУУЛС ЕУ Е ООД

Централен офис/магазин: гр. София, бул."Цар Борис" III, No245

ЕИК №: BG202491685

Website: www.baseini.net

e-meil: sales@baseini.net

Телефон: 02/4829698

[illegible]

I. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

II. ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок на закупената стока започва да тече от датата на покупката и важи на територията на Република България.

2. Гаранцията е валидна, ако по време на гаранционния период стоката покаже дефект поради некачествени материали или некачествена изработка. Всички дефекти през този период се отстраняват безплатно от сервиза на ПУУЛС ЕУ ЕООД.

3. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно ЗЗП.

4. Гаранцията се признава само срещу представяне на документ за покупка и гаранционна карта, попълнена ясно и четливо, с вида, модела на изделието, датата на покупката, подписа на продавача и печата на ПУУЛС ЕУ ЕООД . Поправени, непопълнени и повредени или подправени гаранционни карти са невалидни.

5. Правата на Купувача по гаранцията, предоставена от ПУУЛС ЕУ ЕООД не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица.

6. Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- а) Неправилен транспорт, съхранение, инсталация, експлоатация или неправилно свързване на наличните входно-изходни елементи, включително ел. захранване;
- б) Неоторизиран ремонт или друга намеса, чрез отваряне и/или разглобяване на продукта; опит за отстраняване на повредата от неупълномощени от Продавача лица.
- в) Експлоатация при условия и параметри извън указаните от производителя (влажност, температура, напрежение и др.);
- г) Неправилна или недостатъчна поддръжка;
- д) Природни бедствия, механични или токови удари, вибрации, гръмотевици, наличие на подпочвени води и липса на дренажна система и всякакви условия пречещи на нормалната работа на продукта;
- е) Прекомерна употреба, нормална амортизация, нормално износване или изчерпване на ресурса им;
- ж) Повреда в резултат от неправилна експлоатация .
- з) Неправилен монтаж или неспазване на условията за монтаж .
- и) Ако захранващото напрежение не отговаря на това, което е означено на продукта, електрическата система не е изправна и/или не е снабдена с дефектнотокова защита.
- й) Повреди, причинени от външни фактори – замръзване, наводняване, спад на напрежението, директно течаща вода и т.н.
- к) В случай на несъответствие между данните в гаранционната карта и самото изделие или опит за подправяне на гаранционната карта, модела или серийния номер на изделието.
- л) Наличие на инсекти, течности, замърсяване и т.н.
- м) Продуктови характеристики, които отговарят на описаните в спецификацията и не са следствие от дефектни материали или изработка.
- н) При липса на подложен бетон с арматура за всички видове басейни, според инструкциите на продукта.

7. Гаранционните срокове на продуктите са описани по-долу, конкретно за всеки вид. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта, а не от датата на инсталацията му и/или пускането му в употреба.

II. ГАРАНЦИЯ НА СТЕНАТА НА СГЛОБЯЕМИ БАСЕЙНИ АЗУРО, ИБИЗА И ФОРТ УЕЙН

1. Гаранционният срок на стената на басейните от серията Азуро, Ибиза и Роял е 5 години, а на стената на басейните от серията Форт Уейн – 10 години.

2. Гаранцията на линера отпада, в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

- а) Вграден в земята монтаж без хидроизолация около стената за басейните от серията Азуро и без облицовка със стиропор за басейните от серията Ибиза и Роял.
- б) Изкривяване на стената, в следствие на срутване, причинено от неправилна инсталация т.е. вграждане на басейна без необходимите според инструкциите довършителни работи – за басейните Азуро и Роял това е насип от земновлажен бетон, за басейните Ибиза – тухлен зид около басейна, според инструкциите.
- в) Изкривяване на стената в следствие от подпочвени води или природни бедствия – земетресения, свлачища и др.
- г) Изкривяване на стената в следствие на стъпване върху нея или друг вид прекомерен натиск.
- д) Надраскване на стената с остри предмети, досег на животни с басейна или злонамерен акт.
- е) Изкривяване в следствие на неправилно зазимяване на басейна или оставянето му празен.
- ж) Изкривяване в следствие на размятане на стената извън релсата при демонтаж или изпразване.
- з) Повреди причинени от липса на добро стопанисване, поддръжка и грижи.
- и) При неправилно зазидване на стената на басейна без изолация, така, че да бъде невъзможен достъп до нея за ремонт или подмяна.
- й) При зазидване на горните ланси на басейна, което прави достъпа до стената и линера невъзможен.
- к) Вграждане в земята на басейни модели Азуро 240, 360, 460, 300А, 300В, 301, които не са технически пригодени за това.

III. ГАРАНЦИЯ НА ЛИНЕРА НА СГЛОБЯЕМИ БАСЕЙНИ АЗУРО, ИБИЗА, РОЯЛ И ФОРТ УЕЙН

1. Гаранционният срок на линера (фолиото) на басейни от серията Азуро и Ибиза е 2 години, а на линерите на басейните от серията Роял и Форт Уейн – 5 години.

2. Гаранцията на линера отпада, в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

- а) При избелване и/или при петна, причинени от неправилно дозиране на течни, прахообразни и гранулирани концентрирани препарати и най-вече при директното им поставяне в басейна без дозиращо оборудване.
- б) При избелване, увреждане и/или петна по линера, причинено от употреба на препарати и/или оборудване, неподходящо за басейни, облицовани с линер.
- в) При механична повреда, като срязване или разкъсване в следствие на злонамерена намеса, неправилно използване или поддръжка, природни бедствия, повреди, причинени от животни, природни бедствия, вкарване на мебели и друго оборудване в басейна. Рекламацията за механична повреда (с изключение на разлепване по фабричния „шев“ на линера) трябва да бъде предявена в законовия срок за връщане и/или замяна на продукта от 14 дни, след закупуването на продукта. В този период, може категорично да бъде установено, посредством употребата на продукта, дали има фабрични механични повреди по линера, които са предмет на рекламация. Искания за рекламация за всички други механични повреди по линера, с изключение на отлепване на фабричния „шев“, което е предмет на рекламация, предявени след горепосочения срок могат да бъдат отказани, като несъстоятелни. Наличието на фабрична механична повреда по линера се установява при наличие на теч от басейна и/или може да бъде забелязано при нормален оглед. Механични повреди, като срязване и/или разкъсване не могат да бъдат причинени в следствие от фабричен дефект или без механична намеса.
- г) Неправилно зазимяване на басейна, включително оставяне на басейна празен през зимата или неспазване на друга инструкция за зазимяване.
- д) Размятане или разтягане при демонтаж на линера, след първоначалния монтаж или при изпразване на басейна.

- е) Образуването на гънки по линера се счита за допустимо, според инструкциите на Производителя и не може да бъде предмет на рекламация.
- ж) Липса на стопанисване, грижа и поддръжка на басейна.
- з) Наличие на налепи, нечистотия или отлагания на котлен камък или други минерали.
- и) Липса на инсталирана геотекстилна подложка с минимална плътност 150 гр/м² под линера, която го защитава.
- й) При зазидване на горните лайсни на басейна, което прави достъпа до стената и линера невъзможен.
- к) Разтягане, разлепване или други повреди по линера, причинени от използването му в басейни с температура на водата над 30 С.
- л) Избледняване на цвета в следствие на обикновена амортизация и употреба на хлорни препарати.

IV. ЛИМИТИРАНА ГАРАНЦИЯ НА КЕРАМИЧНИ БАСЕЙНИ КОМПАКТ И БАСЕЙНИ ОТ СЪТЪКЛОПЛАСТ КАЛИПСО

1. Срокът на лимитираната гаранция на басейни от стъклопласт от серията Калипсо е 10 години, а на керамичните басейни от серията Компакт – 20 години.
2. Гаранцията покрива монолитното тяло на басейна без допълнителното оборудване, чиито гаранционни условия са описани в Раздел "Гаранция на оборудването".
3. Гаранцията на ванта на басейна вкл. и ламинираното ѝ покритие е лимитирана и в случай на повреда Купувачът следва да има самоучастие при замяната ѝ:

- 1-ва и 2-ра година: 0% самоучастие
- 3-та година: 10% самоучастие
- 4-та година: 25% самоучастие
- 5-та и след 5-тата година: 50% самоучастие

Самоучастието на Купувача се определя като процент от актуалната продажна цена на продукта към момента на подаване на искането за рекламация. Всички транспортни разходи и други разходи, свързани с работа по терена са за сметка на Купувача.

4. Гаранцията на продукта и инсталацията отпада, при настъпване на обстоятелствата, описани в Раздел 1 „Общи Условия“ или в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:
 - а) Неправилно извършени подготвителни или довършителни работи след монтажа, включително липса на подложен бетон под басейна, стълбите на басейна или липса на обратен насип от земновлажен бетон.
 - б) Спукване на басейна в следствие на прекомерен натиск, природни бедствия или злонамерена намеса. Искане за рекламация относно спукване или фабрични дефекти по повърхността на басейна трябва да бъде само непосредствено след доставката на басейна, преди той да бъде монтиран или по време на монтажа. Подписването на приемо-предавателен протокол удостоверява наличието или липсата на фабричен или транспортен проблем.
 - в) Неправилно зазидване на басейна при липса на поставена хидроизолация или стиропор между стената на басейна и обратния насип, което прекратява възможността продукта да бъде ремонтиран или заменен.
 - г) Надраскване на тялото на басейна с остри предмети, досег на животни с басейна, използване на неподходящо оборудване.
 - д) Използване на оборудване или препарати предизвикващи процес на осмоза в басейна.
 - е) При избелване и/или при петна, причинени от неправилно дозиране или прекомерната употреба на течни, прахообразни и гранулирани концентрирани препарати и най-вече при директното им поставяне в басейна без дозиращо оборудване; при използване на неподходящи препарати и най-вече такива с абразивен ефект. Необходима е употребата само на препарати, подходящи за стъклокерамични и кермични басейни.
 - ж) При избеляване на цвета на покритието на басейна причинено от обикновена амортизация, влияние

на околната среда и при използването му и употребата на хлорни препарати. Избягване най-вече на цвета на горния ръб на басейна, незащитен от вода от UV лъчението.

з) Неправилно зазимяване на басейна, включително оставяне на басейна празен през зимата или неспазване на друга инструкция за зазимяване.

и) Липса на стопанисване, грижа и поддръжка на басейна.

й) При повреди причинени от подпочвени води или липса на изградена подходяща дренажна система; повреди причинени от пролетното топене на снегове и/или продължителни дъждове.

к) Повреди, причинени от нарушение на препоръчителните стойности на pH (от 7.0 до 7.4), твърде висока температура на водата в басейна (допустима е до 29 °C) или причинени от твърдостта на водата при превишение на препоръчаните стойности от 18 ° N.

л) Разлика в еднаквостта на горния ръб в рамките на допустимите граници, според техническия лист на производителя.

м) Леко повдигане на дъното на ваната, причинени от неравномерно напръскана полиуретанова пяна от външната му страна, поради ръчно производство на тялото на басейна и ръчно впръскване на полиуретанова пяна.

V. ГАРАНЦИЯ НА ИНСТАЛАЦИЯТА НА БАСЕЙНИ

1. Гаранцията на инсталацията на басейна е 2 години, в случай, че услугата по монтажа е заплатена от Купувача и извършена от „Пуулс ЕУ“ ЕООД. При инсталация на всички останали продукти гаранционният срок на монтажа следва да бъде определен от закона срок.

2. Гаранцията е валидна за всички видове басейни Азуро, Ибиза, Роял, Форт Уайн, Калипсо и Компакт и не включва допълнително оборудване, като филтри, покриви, термо-помпи и други продукти с по-кратък гаранционен срок от 2 години.

3. Подготвителните и довършителни работи по терена за инсталация на басейна, хидро-геолошко проучване на терена за наличие на подпочвени води, направа на дренажна система, проверката на изправността на електрическата система, инсталацията на дефектно-токова защита и свързването на осветлението с ел. захранването са услуги са за сметка на Купувача, които не са включени в услугата по инсталация на басейна и като такива не са предмет на гаранция и „Пуулс ЕУ“ ЕООД или служителите му не носят и не могат да носят никаква отговорност относно качеството на извършването им, повреди, щети или пропуснати ползи, свързани и/или причинени от некачествено извършване или липса на описаните в тази точка дейности.

4. Гаранцията на инсталацията отпада, при настъпване на обстоятелствата, описани в Раздел 1 „Общи Условия“ или в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

а) Вграден в земята монтаж без хидроизолация около стената за басейните от серията Азуро и без облицовка със стиропор за басейните от серията Ибиза.

б) Неправилно извършени довършителни работи след монтажа, включително вграждане на басейните Азуро без обратен насип от земновлажен бетон, а за басейните Ибиза – без тухлен зид около басейна, според инструкциите.

в) Срутвање или нестабилност на конструкцията в следствие на подпочвени води, стъпване върху нея или друг вид прекомерен натиск, неправилно зазимяване на басейна и недобро стопанисване.

г) Гаранцията на монтажа се анулира при демонтаж на басейна или частичен демонтаж на linerа, басейна или части от него. При източване на басейна, за да бъде почистен, linerът не трябва да се размества, разпъва, издърпва. Не се предоставя гаранция за разместване на linerа или разтягане на отворите на linerа и при проблеми, свързани с повторното им напасване.

д) Неправилно зазимяване на басейна, включително оставяне на басейна празен през зимата или неспазване на друга инструкция за зазимяване.

е) Разхлабването на скоби и връзки не е предмет на рекламация, а на нормално износване и поддръжка от страна на Купувача. Искане за отстраняване на теч от връзки на скимера, дюза и други елементи може да бъде разглеждано, като предмет на рекламация, само ако е предявено по време на теста на оборудването, непосредствено след монтажа и само в случай, че Купувачът е осигурил

необходимия дебит на вода за напълване на басейна в рамките на деня на монтажа, според Договора за доставка, за да може тестът на оборудването да бъде осъществен. Върху Протокола за доставка страните отбелязват дали в деня на монтажа е осигурена водоносна с необходимия дебит, според задълженията на Купувача по Договора за доставка.

ж) Образуването на гънки по линера се счита за допустимо, според инструкциите на Производителя и не може да бъде предмет на рекламация.

з) Липса на стопанисване, грижа и поддръжка на басейна.

и) При неправилно зазидване на горните или долните ланси на басейна или скимера, така че да няма възможност за достъп.

й) При неправилно зазидване на стената на басейна без изолация, така, че да бъде невъзможен достъп до нея за ремонт или подмяна.

VI. ГАРАНЦИЯ НА САУНИ И ИНФРАЧЕРВЕНИ КАБИНИ

1. Гаранционният срок на всички модели сауни и инфрачервени кабин и компонентите им, включително нагревателите, осветителните тела, електрическата им система е 2 години.

2. Гаранцията на продукта отпада, при настъпване на обстоятелствата, описани в Раздел 1 „Общи Условия“ или в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

а) Инсталация на продукта в неподходящо помещение (с твърде висока влажност, като бани, с твърде ниска или твърде висока температура, на неравна или нестабилна повърхност и т.н.), или на открито.

б) Липса на поддръжка и/или неправилна поддръжка на дървесината. Дървесината е необходимо да бъде поддържана и почиствана само с предназначени и за сауни препрати. Естествената промяна на цвета на дървото, леки деформации по дървесината и т.н. са естествени процеси при различните дървесини и не могат да бъдат предмет на рекламация.

в) Удар, надраскване на дървесината, боядисване, лакиране, спукване или счупване на стъкло или друга повреда, причинена от механична намеса. Рекламации относно надраскани или механично повредени продукти ще бъдат разгледани и удовлетворени само, ако са предявени при получаването на продукта или непосредствено след монтажа му в същия ден, в който е доставен продукта. Във всички останали случаи механичната повреда ще се счита за причинена не по вина на Продавача, поради съществуването ѝ. Рекламации относно транспортни повреди следва да бъдат предявени към транспортиращата фирма, ако тя е различна от Продавача.

г) Продавачът не носи и не може да носи отговорност за повреди на продукта или телесни повреди, причинени в следствие на неизправна електрическа система или безотговорна и/или неправилна употреба на продукта в разрез със здравословното състояние на използващия го. Преди използването на сауна или инфрачервена кабина всеки човек е длъжен да се консултира с лекар, ако здравословният му статус го изисква.

д) Изгорели нагреватели или печка в следствие на твърде продължителна непрекъсната употреба (над 2 непрекъснати часа) и/или обществена употреба, за каквато продуктите не са предназначени.

е) Изгорели или отказали нагреватели в следствие на изчерпан капацитет - за керамичните нагреватели: 8 000 работни часа, за карбоновите: 12 000 работни часа.

VII. ГАРАНЦИЯ НА ГРАДИНСКИ ХИДРОМАСАЖИ ВАНИ (СПА)

1. Гаранционният срок на всички модели спа е:

- 5 години лимитирана гаранция на конструкцията – рамката на продукта, не включва акрила;

- 2 години лимитирана гаранция на акрилния материал на всички модели.
- 2 години гаранция на електрическата система на всички модели.

2. Гаранцията на продукта отпада, при настъпване на обстоятелствата, описани в Раздел 1 „Общи Условия“ или в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

- а) Инсталация на продукта в неподходящо помещение (с твърде ниска или твърде висока температура, на неравна или нестабилна повърхност и т.н.). Продавачът не носи отговорност при настъпване на повреди, както на продукта, така и на телесни такива, поради пропадане, дължащо се на инсталация върху слаба или нестабилна повърхност.
- б) Липса на поддръжка и/или неправилна поддръжка на продукта, като повреди и течове в следствие на запушване на тръбите, дължащо се на замърсяване, не навреме сменен филтър; повреда или промяна на цвета на акрила в следствие на употреба на препарати, които не са подходящи за хидромасажни вани за външна употреба (най-вече хлорни) и др. Продавачът не носи никаква отговорност за имуществени или други вреди в следствие на теч, причинен от неправилна поддръжка или липса на такава, непредпазливост или неправилна употреба. Всеки потребител е длъжен да спазва изискванията за безопасност, предоставени в Инструкциите за употреба и да проверява изправността на продукта преди употреба.
- в) Удар, надраскване на продукта, спукване, счупване или друга повреда, причинена от механична намеса. Рекламации, относно надраскани или механично повредени продукти ще бъдат разгледани и удовлетворени само, ако са предявени при получаването на продукта или непосредствено след монтажа му в същия ден, в който е доставен продукта. Във всички останали случаи механичната повреда ще се счита за причинена не по вина на Продавача, поради естеството ѝ. Рекламации относно транспортни повреди следва да бъдат предявени към транспортиращата фирма, ако тя е различна от Продавача.
- г) Продавачът не носи и не може да носи отговорност за повреди на продукта или телесни повреди, причинени в следствие на неизправна електрическа система, липса на дефектнотокова и/или други необходими защиты; безотговорна и/или неправилна употреба на продукта в разрез със здравословното състояние на използващия го. Преди използването на гореща вана всеки човек е длъжен да се консултира с лекар, ако задръжословния му статус го изисква.
- д) Отказали компоненти в следствие на твърде продължителна непрекъсната употреба (над 2 непрекъснати часа) и/или обществена употреба, за каквато продуктите не са предназначени.
- е) Всички видове повреди, причинени от замръзване и/или експлоатация при екстремни условия: вода с твърде ниска или твърде висока температура.

VIII. ГАРАНЦИЯ НА ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ПРОДУКТИ

1. Гаранционният срок на цялото останало, неописано конкретно в тези Условия оборудване е 2 години.
2. Гаранцията на оборудването отпада, при настъпване на обстоятелствата, описани в Раздел 1 „Общи Условия“ или в случай, че е налично някое от следните обстоятелства:

- а) Счупване или спукване на стълба поради неправилно употреба в разрез с инструкциите, включително употреба на стълба модел Азуро Делукс от лица с тегло над 90 кг
- б) Всички видове повреди, като счупване или потъмняване на пластмасовите части на скимера, спукване на тръбите и маркучите, „клеясване“ на филтърната помпа, повреда на манометъра на филтъра и други, причинени от неправилното зазимяване на басейна в разрез с предоставените инструкции.
- г) Зазидване на скимера, осветителното тяло или друго оборудване на басейна, ограничаващо достъпа до него за профилактика, ремонт или подмяна.
- д) Спукване на резервоара на пясъчната филтрация, причинено от неспазване на изискването за промиване на филтъра веднъж на две седмици.
- е) Лошо стопанисване на оборудването, липса на поддръжка, наличие на замърсяване, насекоми и други нередности в него.

- ж) Повреди причинени от прегряване на филтърната помпа, поради използването ѝ твърде дълго време без пауза за охлаждане или в басейни с температура на водата над 28 С.
- з) Повреди на филтърната помпа, причинени от пускане на помпата „на сухо“, без връзка с вода или недостатъчно количество вода в басейна.
- и) Огъване на металната рамка на мобилни покриви Азуро, настъпило в следствие на тежестта на сняг.
- й) Пореди на цялото оборудване и най-вече на филтърната помпа, причинени от заливане с вода, престой под вода, престой и съхранение при температури под 0 С.
- к) Повреди на покривалата за басейн, настъпили в следствие на злонамерена намеса или престой в/върху басейна при температура под 0 С.

IX. РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

1. Искането за рекламация се подава писмено до „Пуулс ЕУ“ ЕООД на място в магазина или по пощата на адрес: гр. София, Павлово 1618, бул. „Цар Борис III“ 245, партер или по електронната поща на адрес: sales@baseini.net лично от притежателя на оборудването и настоящата гаранционна книжка или от негов пълномощник с нотариално заверено пълномощно.
2. При подаване на искане за рекламация на място в магазина, дефектирания продукт трябва да бъде предоставен, заедно с копие от всички необходими документи - касов бон и/или фактура, договор за доставка, ако има такъв и гаранционна книжка, при което служител на „Пуулс ЕУ“ ЕООД отразява предявеното искане в книгата за рекламации и предоставя входящ номер на Купувача. При невъзможност за лично посещение на магазина, дефектиралото изделие се доставя до магазина на „Пуулс ЕУ“ ЕООД по куриер или Български пощи за сметка на Купувача, придружено от копия на всички необходими документи – касов бон и/или фактура, договор за доставка, ако има такъв и гаранционна книжка. Рискът от повреди по време на транспорт до и от сервиза е за сметка на купувача.
3. В случай, че предявеното искане за гаранция се касае до инсталацията на басейна или до негова неразделна част, която не може да бъде донесена или изпратена, Купувачът е длъжен при предявяването на гаранцията да предостави подробна информация за повредата и снимков материал на повредата. При липса на предварително изпратени такива, транспортните разходи за проверка на място се депозират на „Пуулс ЕУ“ ЕООД от Купувача и ако гаранционна повреда бъде установена, се възстановяват на Купувача от Пуулс ЕУ ЕООД в тридневен срок от подписването на протокола за оглед. В случай, че Купувачът не предостави снимков материал и подробна информация по пощата или е-мейла и в същото време откаже да депозира сумата за пътни разходи, за да бъде осъществен оглед на място, искането за рекламация се счита за несъстоятелно поради отказ за предоставяне на необходимата информация за повредата и няма му даден ход.
4. Срокът за отговор и отстраняване на повреди, ако искането бъде уважено е 30 дни.
5. Гаранционният срок не тече през времето, когато изделието е в ремонт от деня на приемане на искането до деня на завършване на ремонта. Удължаването на гаранционния срок в този случай се отчита по отразените в сервизната книжка ремонти.
6. Продуктът, предмет на гаранция се ремонтира в сервиз на „Пуулс ЕУ“ ЕООД или оторизиран от „Пуулс ЕУ“ ЕООД сервиз, а ако отстраняването на повредата е невъзможно, се заменя с нов, предоставен по гаранционните условия от Производителя.
7. След приключване на ремонта или замяната на дефектирания продукт, същият може да бъде получен от Купувача в магазина на „Пуулс ЕУ“ ЕООД или по куриерска фирма до адрес посочен от Купувача за негова сметка.
8. При получаване на ремонтирания или подменения продукт, Купувачът подписва приемо-предавателен протокол, а в случай, че получаването е по куриер, за такъв се счита, товарителницата, предоставена от куриерската фирма.
9. Служител на „Пуулс ЕУ“ ЕООД нанася в гаранционната книжка информация относно вида и продължителността на ремонта. Ако е изпратено по куриер копие от нея, задължение на Купувача е да нанесе в нея информацията от техническия лист за ремонта в гаранционната книжка на продукта.

ПУУЛС ЕУ ЕООД или служителите на дружеството не носят и не могат да носят отговорност за щети и пропуснати ползи в следствие на дефектирало оборудване, освен ако Законът изрично не го изисква.

ДАТА НА ПРИЕМАНЕ	ДАТА НА ВРЪЩАНЕ	ОПИСАНИЕ НА РЕМОНТА

